

საიტის მოხმარების ინსტრუქცია

რეგისტრაცია

ბილეთების შესაძენად გთხოვთ დარეგისტრირდეთ და შეიყვანოთ შესაბამისი ინფორმაცია (ინფორმაციის სისწორეზე პასუხისმგებელია მომხმარებელი). ყურადღება მიაქციეთ გვარის, სახელისა და პირადი ინფორმაციის სისწორეს, რაც აუცილებელი პირობაა მგზავრის მატარებელში დასაშვებად.

რეგისტრაცია

ბილეთების შესაძენად გთხოვთ დარეგისტრირდეთ და შეიყვანოთ შესაბამისი ინფორმაცია (ინფორმაციის სისწორეზე პასუხისმგებელია მომხმარებელი). ყურადღება მიაქციეთ გვარის, სახელისა და პირადი ინფორმაციის სისწორეს, რაც აუცილებელი პირობაა მგზავრის მატარებელში დასაშვებად.

მომხმარებლის სახელი tickets *

პაროლი ***** *

პაროლი განმეორებით ***** *

ელექტრონული ფოსტა ikalandia@railway.ge *

სახელი ლევან *

გვარი კალანდია *

პიროვნების დამადასტურებელი მოწმობა (პასპორტი) *

სერი 00 *

ნომერი 55555 *

მისამართი თ. მეფის 15 *

სახლის ტელეფონი 13 07 81 *

მობილური 877 552888 *

დაცვის კოდი iXnzff *

ვეთანხმები მოხმარების წესებს

რეგისტრაცია

დაცვის კოდის შეყვანისას მნიშვნელობა აქვს პატარა და დიდ ასოებს, იმ შემთხვევაში თუ ვერ გარჩიეთ სიმბოლოები, შეგიძლიათ განახლოთ შემდეგი ღილაკით

პარამეტრების დაფიქსირების შემდეგ გთხოვთ გაეცნოთ „მომხმარებლის წესებს“ და თანხმობის შემთხვევაში მონიშნეთ შესაბამისი უჯრა, რის შემდეგაც რეგისტრაციისთვის აჭერთ ღილაკს

ბილეთების შექმნა

ვებ-გვერდის მეშვეობით შეგიძლიათ ორი სახის სამგზავრო დოკუმენტის შექმნა: ელექტრონული ბილეთი ან სამგზავრო დოკუმენტი.

ელექტრონული ბილეთის შექმნისას, მგზავრს ენიჭება უნიკალური კოდი, რომელიც უნდა წარუდგინოს გამცილებელს, პიროვნების დამადასტურებელ საბუთთან ერთად.

სამგზავრო დოკუმენტის (ბილეთი) შექმნისას, მგზავრს ასევე ენიჭება უნიკალური კოდი, რომელსაც წარადგენს რკინიგზის სალაროში პიროვნების დამადასტურებელ საბუთთან ერთად, რის საფუძველზეც გაფორმდება სამგზავრო დოკუმენტი და გადაეცემა მგზავრს.

თავისუფალი ადგილების მოსაძებნად თანმიმდევრობით შეიყვანეთ ველებში მითითებული ინფორმაცია:

იმისათვის რომ შეიძინოთ სამგზავრო დოკუმენტი უნდა მიუთითოთ შემდეგი პარამეტრები:

1. აირჩიეთ როგორი სახის ბილეთით მგზავრობა გსურთ - ელექტრონული ბილეთით თუ სამგზავრო დოკუმენტით (ბილეთით). რისთვისაც შესაბამის ფანჯარაში აკეთებთ აღნიშვნას.

2. გასვლის თარიღი

3. გამგზავრების სადგური

4. დანიშნულების სადგური

5. სრული ადგილების რაოდენობა

6. საბავშვო ადგილების რაოდენობა

7. ვაგონის რანგი: მოდერნიზებული ან არამოდერნიზებული

8. ვაგონის კლასი: საერთო, პლაცკარტი, კუპირებული რბილი ან ყველა

9. ადგილების მოძებნა ერთ კუპეში

შენიშვნა: ადგილები ერთ კუპეში მოიძებნება იმ შემთხვევაში, თუ მგზავრების რაოდენობა არ აღემატება 4-ს და ვაგონის კლასი იქნება მხოლოდ კუპირებული.

იხილეთ **სურათი N-1** მონიშნულია ელექტრონული ბილეთი

იხილეთ **სურათი N-2** სამგზავრო დოკუმენტი (ბილეთი)

სურათი N-1

თუ გსურთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა, მონიშნეთ ფანჯარა ელექტრონული

გასვლის თარიღი 16.12.2011

გამგზავრების სადგური თბილისი-სამგ

ჩასვლის სადგური მახინჯაური

სრული ადგილების რაოდენობა 1

საბავშვო ადგილების რაოდენობა 1

ვაგონის რანგი მოდერნიზებული

ვაგონის კლასი რბილი

ერთ კუპეში

მეზნა

სურათი N-2

თუ გსურთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა, მონიშნეთ ფანჯარა ელექტრონული

გასვლის თარიღი 16.12.2011

გამგზავრების სადგური თბილისი-სამგ

ჩასვლის სადგური მახინჯაური

სრული ადგილების რაოდენობა 1

საბავშვო ადგილების რაოდენობა 1

ვაგონის რანგი მოდერნიზებული

ვაგონის კლასი რბილი

ერთ კუპეში

მეზნა

ზემოთ აღნიშნული პარამეტრების მითითების შემდეგ აჭერთ ღილაკს „მეზნა“, რის შედეგადაც მოგეწოდებათ თქვენს მიერ მითითებული მონაცემების შესაბამისი ინფორმაცია (იხილეთ სურათი N-3).

სურათი N-3

თუ გასურთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა, მონიშნეთ ფანჯარა ელექტრონული

გასვლის თარიღი 16.12.2011

გამგზავრების სადგური თბილისი-სამგ

ჩასვლის სადგური მახინჯაური

სრული ადგილების რაოდენობა 1

სამგვმო ადგილების რაოდენობა 1

ვაგონის რანგი მოდერნიზებული

ვაგონის კლასი რბილი


ერთ კუპეში

ხელახლა მეზნა

აირჩიეთ მატარებელი, ასარჩევად თქვენ გაქვთ 1 წუთი

მატარებლის #	დასახელება	ვაგონის კლასი	ვაგონის #	ადგილის ნომრები	გამგზავრების სადგური	გასვლის თარიღი	ჩასვლის სადგური	ჩასვლის თარიღი	ფასი (სულ)
622	თბილისი-სამგ - მახინჯაური	რბილი	5	4,3	თბილისი-სამგ	16.12.2011 23:50	მახინჯაური	17.12.2011 07:51	62,00

მგზავრობის ინფორმაციის შეცვლა

ინფორმაციის გაცნობის შემდეგ უნდა მონიშნოთ სასურველი მატარებლის ველი შემდეგი ღილაკით , რისთვისაც მოცემულია ერთი წუთი (იხილეთ სურათი N-4). თუ ინფორმაცია არ შეესაბამება თქვენს მოთხოვნას დააჭირეთ ღილაკს „ხელახალი მეზნა“ და შეასწორეთ თქვენს მიერ მითითებული მონაცემები.

სურათი N-4

თუ გსურთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა, მონიშნეთ ფანჯარა ელექტრონული

გასვლის თარიღი 16.12.2011

გამგზავრების სადგური თბილისი-სამგ

ჩასვლის სადგური მახინჯაური

სრული ადგილების რაოდენობა 1

სამგზავო ადგილების რაოდენობა 1

ვაგონის რანგი მოდერნიზებული

ვაგონის კლასი რბილი

ერთ კუპეში

ხელახლა მენა

აირჩიეთ მატარებელი, ასარჩევად თქვენ გაქვთ 1 წუთი

მატარებლის #	დასახელება	ვაგონის კლასი	ვაგონის #	ადგილის ნომრები	გამგზავრების სადგური	გასვლის თარიღი	ჩასვლის სადგური	ჩასვლის თარიღი	ფასი (სულ)
622	თბილისი-სამგ - მახინჯაური	რბილი	5	4,3	თბილისი-სამგ	16.12.2011 23:50	მახინჯაური	17.12.2011 07:51	62,00

მგზავრობა ინფორმაციის შევსება

მატარებლის ველის მონიშვნის შემდეგ აჭერთ ღილაკს „მგზავრობა ინფორმაციის შევსება“ , საიდანაც გადადიხართ შემდეგ ეტაპზე (იხილეთ სურათი N-5).


სურათი N-5

მგზავრობა

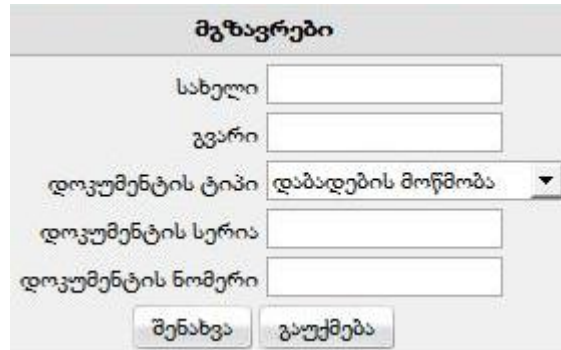
თქვენ აირჩიეთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა

სახელი და გვარი	დოკუმენტის სერია და ნომერი	ადგილის ტიპი
შესავსებია	შესავსებია	სამგზავო
ლევან კალანდია	ა 55555	სრული

შედეგად

იმ შემთხვევაში, თუ სრულ სამგზავრო დოკუმენტთან ერთად შეძენილია სამგზავო დოკუმენტიც, აუცილებლად უნდა მიეთითოს შესაბამისი მონაცემები. კერძოდ, სახელი, გვარი, დაბადების მოწმობა, სერია და ნომერი. ინფორმაციის შესავსებად დააჭირეთ ღილაკს . იხილეთ სურათი N-6

სურათი N-6



მგზავრები

სახელი

გვარი

დოკუმენტის ტიპი

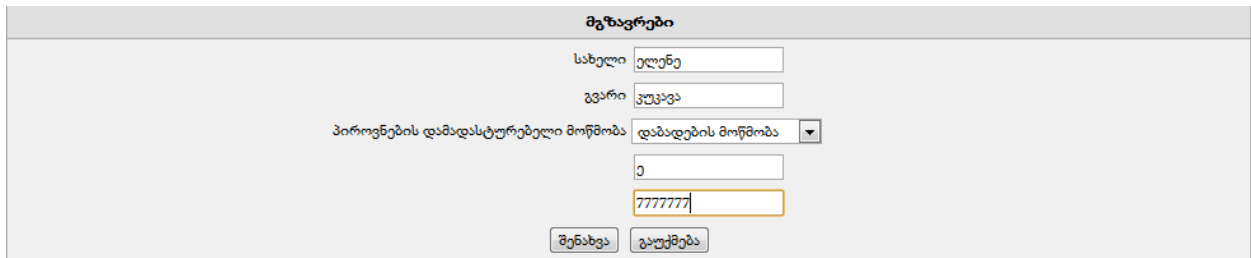
დოკუმენტის სერია

დოკუმენტის ნომერი

ინფორმაციის შევსების შემდეგ დააჭირეთ ღილაკს „შენახვა“

იხილეთ სურათი N-7

სურათი N-7



მგზავრები

სახელი

გვარი

პიროვნების დამადასტურებელი მოწმობა


დოკუმენტის სერია

დოკუმენტის ნომერი

ამ ოპერაციის შემდეგ, ეკრანზე გამოჩნდება სრულყოფილად შევსებული, სრული და საბავშვო სამგზავრო დოკუმენტების მონაცემები. იხილეთ სურათი N-8


სურათი N-8

მგზავრები			
თქვენ აირჩიეთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა			
	სახელი და გვარი	დოკუმენტის სერია და ნომერი	ადგილის ტიპი
✓	ელენე კუპავა	ე 7777777	საბავშვო
✓	ლევან კალანდია	ა 55555	სრული
		<input type="button" value="უკან"/> <input type="button" value="შემდეგ"/>	

გარდა ამისა, ამავე ღილაკით  შესაძლებელია სრული სამგზავრო დოკუმენტის კორექტირებაც, რაც საშუალებას მოგცემთ სხვა პიროვნებას შეუძინოთ დოკუმენტი. ამისათვის საჭიროა შესაბამის ველში მიუთითოთ ინფორმაცია მგზავრზე, რომელიც იმგზავრებს შესყიდული დოკუმენტით და აუცილებლად იქონიებს თან დაფიქსირებული ინფორმაციის შესაბამის პიროვნების დამადასტურებელ მოწმობას. ინფორმაციის კორექტირება შესაძლებელია, სანამ არ დაფიქსირდება საბოლოო გადახდა.

მონაცემების მითითების შემდეგ საბოლოო დადასტურებისათვის დააჭირეთ ღილაკს „შემდეგ“, რის შედეგადაც გადახვალთ გადახდის ეტაპზე. იხილეთ **სურათი N-9**.

სურათი N-9

გთხოვთ, განახორციელოთ თანხის ტრანზაქცია თქვენთვის სასურველი გადახდის სისტემის საშუალებით.						
თქვენ აირჩიეთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა						
მატარებლის #	დასახელება	ვაგონის #	ვაგონის რანგი	გასვლის თარიღი	ჩასვლის თარიღი	ფასი (სულ)
622	თბილისი-სამგ - მახინჯაური	5	მოდერნიზებული	16.12.2011 23:50	17.12.2011 07:51	62,00
						

განახორციელეთ თანხის ტრანზაქცია მითითებული სისტემის არჩევით (იხილეთ **სურათი N-9**), რის შემდეგაც გადადიხართ ბანკის გვერდზე (იხილეთ **სურათი N-10**), სადაც იხილავთ სამგზავრო დოკუმენტის საბოლოო საფასურს ბანკის საკომისიო გადასახადის გათვალისწინებით, აქ დასაფიქსირებელია ბარათის მონაცემები

სურათი N-10

Enter Card Information

Card Number(PAN):
412570000180007

CVV2(CVC2)₁:
113

Cardholder₂:
ELBAKIDZE TAMILA

Expiration Date:
06 2013

9 4 8 7 9487

OK Cancel

Use this page to enter information about your card

To pay for the order necessary to enter information about your card. This information could not be corrupted or become known to the third party, as all transmitted data is encrypted by the SSL protocol. Please check your SSL Certificate name in your browser, it should be libertypay.ge VeriSign Class 3 Extended Validation SSL SGC CA.

Note

1. On the back of your credit card, you should see three digits that are not part of your credit card number. The last three digits are your CVV2 (CVC2).
2. The cardholder's name should be entered in Latin chars, just as it's written on the card.

Information about order

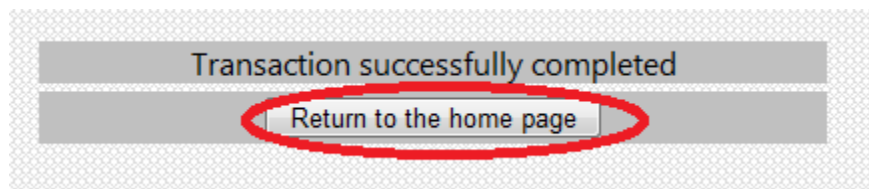
Currency:	GEL
Amount:	62.00
Invoice number:	793070

გადახდის საკომისიო შეადგენს გადასახდელი თანხის :
1 % **სმარტფი** ბარათის შემთხვევაში;
1 % **ლიბერთი** ბანკის Visa/Mastercard ბარათის შემთხვევაში;
2 % **სხვა** ნებისმიერი ბანკის Visa/Mastercard ბარათის შემთხვევაში;

Verified by VISA learn more
MasterCard SecureCode. learn more

მონაცემების დაფიქსირების შემდეგ დააჭირეთ ლილავს „OK“ და გადახვალთ შემდეგ გვერდზე სადაც იხილავთ ტრანზაქციის შესაბამის სტატუსს. (იხილეთ სურათი N-11)

სურათი N-11



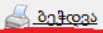
ტრანზაქციის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში აჭერთ ლილავს

„Return to the home page“,

სადაც გადადიხართ გვერდზე შემენილ სამგზავრო დოკუმენტზე უნიკალური კოდის მისაღებად

(იხილეთ სურათი N-12)

სურათი N-12

ბილეთის შეძენის პროცედურა წარმატებით დასრულდა!					
თქვენ აირჩიეთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა					
მატარებელი:					
მატარებლის #	დასახელება	გამგზავრების სადგური	გასვლის თარიღი	ჩასვლის სადგური	ჩასვლის თარიღი
622	თბილისი-სამგ - მახინჯაური	თბილისი-სამგ	16.12.2011 23:50	მახინჯაური	17.12.2011 07:51
მგზავრები:					
სახელი და გვარი	დოკუმენტის სერია და ნომერი	ადგილის ტიპი	ვაგონის #	ადგილის ნომერი	
ელენე კუკავა	ე 7777777	სამგზავრო	5	4	
ლევან კალანდია	ა 55555	სრული	5	3	
შესყიდვის კოდი: 5255307					
დაბეჭდეთ ან დაიმასსოვრეთ შესყიდვის კოდი და წარადგინეთ:					
<ul style="list-style-type: none">• ელექტრონული ბილეთით მგზავრობის შემთხვევაში თქვენი ვაგონის გამცილებელთან.• სამგზავრო დოკუმენტით მგზავრობის შემთხვევაში რკინიგზის საბილეთო სალაროში.					
 შეძენილი ბილეთები					
© 2009-2010 შპს „საქართველოს რკინიგზა“					

შეძენილ სამგზავრო დოკუმენტზე უნიკალური კოდის მიღების შემდეგ შეგიძლიათ ამობეჭდოთ შეძენილი ბილეთი (მგზავრის სურვილის შესაბამისად) და გადახვიდეთ შეძენილი დოკუმენტების ისტორიაში, დააჭირეთ ღილაკს „შეძენილი ბილეთები“

(იხილეთ სურათი N-13)

სურათი N-13

შესყიდვის კოდი	მატარებელი	მატარებლის #	გამგზავრების სადგური	გასვლის თარიღი	ჩასვლის სადგური	ჩასვლის თარიღი	ვაგონის #	ვაგონის ტიპი	ადგილის ნომერი	ელექტრონული ბეჭედი
+ 5255307	თბილისი-სამგ - მახინჯაური	622	თბილისი-სამგ	16.12.11 23:50	მახინჯაური	17.12.11 07:51	5	რბილი (კლსკ)	4,3	დიახ ბეჭედი

ბილეთების დაბრუნება შესაძლებელია როგორც Online რეჟიმში, ასევე საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროში.

თუ თქვენ უკვე გადაცვალეთ ბილეთის შესყიდვის კოდი სამგზავრო დოკუმენტში, დაბრუნება შესაძლებელია მხოლოდ ქვევით მითითებულ ვადებში, საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროებში.

ბილეთის დაბრუნებისათვის დილაკით + ჩამოშალეთ შექმნილი ბილეთების ისტორია და შემდეგ დილაკზე **⊖** ბილეთი საბავშვო ტარიფით გაიცემა 5-დან 10 წლამდე ასაკის ბავშვებზე, ბილეთის გაფორმების დროს აუცილებლად უნდა შეავსოთ დაბადების ან პიროვნების დამადასტურებელი მოწმობის მონაცემები.

ყურადღება !!! ელექტრონული ბილეთი შეგიძლიათ დააბრუნოთ მატარებლის გასვლამდე 2 საათით ადრე, მხოლოდ Online რეჟიმში, საქართველოს რკინიგზის ვებ-გვერდის საშუალებით. აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ ელექტრონული ბილეთი არ ბრუნდება.

საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროში ბილეთის შექმნის კოდის ან გამოუყენებელი სამგზავრო დოკუმენტის (ბილეთის) დაბრუნება ხორციელდება მხოლოდ იმ პიროვნების მიერ, ვინცე გაფორმებულია სამგზავრო დოკუმენტი. შესაბამისი პიროვნების დამადასტურებელი დოკუმენტის წარდგენის საფუძველზე.

ამასთან თუ მატარებლის გასვლამდე დარჩენილია:

- არანაკლებ 15 საათისა – მგზავრს ექვითება მგზავრობის ღირებულების 0%
- 15 სთ-ზე ნაკლები დრო – 15%
- 4 სთ-ზე ნაკლები დრო – 30%
- მატარებლის გასვლის შემდეგ 3 საათის განმავლობაში – 30%
- მგზავრს უბრუნდება სამგზავრო დოკუმენტის (ბილეთის) თანხა სერვისის ღირებულების გარეშე

აქვე დეტალურად შეგიძლიათ დაათვალიეროთ შექმნილი დოკუმენტ(ებ)ის პარამეტრები, დააჭირეთ დილაკს **+**(იხილეთ სურათი N-14)

სურათი N-14

შესყიდვის კოდი	მატარებელი	მატარებლის #	გამგზავრების სადგური	გასვლის თარიღი	ჩასვლის სადგური	ჩასვლის თარიღი	ვაგონის #	ვაგონის ტიპი	ადგილის ნომერი	ელექტრონული ბეჭედი
- 5255307	თბილისი-სამგ - მახინჯაური	622	თბილისი-სამგ	16.12.11 23:50	მახინჯაური	17.12.11 07:51	5	რბილი (კლსკ)	4,3	დიახ ბეჭედი
ადგილის ნომერი		სახელი	გვარი	დოკუმენტის სერია და ნომერი		საბავშვო/სრული		თანხა	სტატუსი	
4		ელენე	კუკავა	ე 7777777		საბავშვო		21.00	შესყიდული	⊖
3		ლევან	კალანდია	ა 55555		სრული		41.00	შესყიდული	⊖

ბილეთების დაბრუნება შესაძლებელია როგორც Online რეჟიმში, ასევე საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროში.

თუ თქვენ უკვე გადაცვალეთ ბილეთის შესყიდვის კოდი სამგზავრო დოკუმენტში, დაბრუნება შესაძლებელია მხოლოდ ქვევით მითითებულ ვადებში, საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროებში.

ბილეთის დაბრუნებისათვის დილაკით + ჩამოშალეთ შექმნილი ბილეთების ისტორია და შემდეგ დილაკზე **⊖** ბილეთი საბავშვო ტარიფით გაიცემა 5-დან 10 წლამდე ასაკის ბავშვებზე, ბილეთის გაფორმების დროს აუცილებლად უნდა შეავსოთ დაბადების ან პიროვნების დამადასტურებელი მოწმობის მონაცემები.

ყურადღება !!! ელექტრონული ბილეთი შეგიძლიათ დააბრუნოთ მატარებლის გასვლამდე 2 საათით ადრე, მხოლოდ Online რეჟიმში, საქართველოს რკინიგზის ვებ-გვერდის საშუალებით. აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ ელექტრონული ბილეთი არ ბრუნდება.

საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროში ბილეთის შექმნის კოდის ან გამოუყენებელი სამგზავრო დოკუმენტის (ბილეთის) დაბრუნება ხორციელდება მხოლოდ იმ პიროვნების მიერ, ვინცე გაფორმებულია სამგზავრო დოკუმენტი. შესაბამისი პიროვნების დამადასტურებელი დოკუმენტის წარდგენის საფუძველზე.

ამასთან თუ მატარებლის გასვლამდე დარჩენილია:

- არანაკლებ 15 საათისა – მგზავრს ექვითება მგზავრობის ღირებულების 0%
- 15 სთ-ზე ნაკლები დრო – 15%
- 4 სთ-ზე ნაკლები დრო – 30%
- მატარებლის გასვლის შემდეგ 3 საათის განმავლობაში – 30%
- მგზავრს უბრუნდება სამგზავრო დოკუმენტის (ბილეთის) თანხა სერვისის ღირებულების გარეშე

აქვე შესაძლებელია უკვე შექმნილი ბილეთების დაბრუნება, თუ ეს დრო არ ეწინააღმდეგება დაბრუნების მოქმედ წესს. დეტალური ინფორმაცია აღწერილია მოხმარების წესებში.

ბილეთის დაბრუნებისათვის აირჩიეთ მენიუ **„შექმნილი ბილეთები“**, დილაკით **+** ჩამოშალეთ შექმნილი ბილეთ(ებ)ის ისტორია და შემდეგ დილაკზე **⊖** დაჭერით დაადასტურეთ ბილეთის დაბრუნება. მოქმედი წესების მიხედვით, ბარათზე

დაგბრუნდებათ შესაბამისი თანხა, რაც აისახება შექმნილი ბილეთების ისტორიის თანხის ველში.