

# საიტის მოხმარების ინსტრუქცია

## რეგისტრაცია

ბილეთების შესაძენად გთხოვთ დარეგისტრირდეთ და შეიყვანოთ შესაბამისი ინფორმაცია (ინფორმაციის სისწორეზე პასუხისმგებელია მომხმარებელი). ყურადღება მიაქციეთ გვარის, სახელისა და პირადი ინფორმაციის სისწორეს, რაც აუცილებელი პირობაა მგზავრის მატარებელში დასაშვებად.

რეგისტრაცია

ბილეთების შესაძენად გთხოვთ დარეგისტრირდეთ და შეიყვანოთ შესაბამისი ინფორმაცია (ინფორმაციის სისწორეზე პასუხისმგებელია მომხმარებელი). ყურადღება მიაქციეთ გვარის, სახელისა და პირადი ინფორმაციის სისწორეს რაც აუცილებელი პირობაა მგზავრის მატარებელში დასაშვებად.

მომხმარებლის სახელი tickets \*

პაროლი \*\*\*\*\* \*

პაროლი განმეორებით \*\*\*\*\* \*

ელექტრონული ფოსტა lkalandia@railway.ge \*

სახელი ლევან \*

გვარი კალანდია \*

პროფნების დამადასტურებელი მოწმობა პასპორტი \*

სერია 000000 \*

ნომერი 55555 \*

მისამართი თ. მეფის 15 \*

სახლის ტელეფონი 13 07 81 \*

მობილური 877 552888 \*

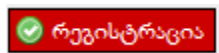
დაცვის კოდი iXnzff \*

ვეთანხმები მოხმარების წესებს

რეგისტრაცია

დაცვის კოდის შეყვანისას მნიშვნელობა აქვს პატარა და დიდ ასოებს,იმ შემთხვევაში თუ ვერ გარჩიეთ სიმბოლოები, შეგიძლიათ განახლოთ შემდეგი ლილაკით

პარამეტრების დაფიქსირების შემდეგ გთხოვთ გაეცნოთ „**მოხმარების წესებს**“ და თანხმობის შემთხვევაში მონიშნეთ შესაბამისი უჯრა,რის შემდეგაც რეგისტრაციისთვის აჭერთ ლილაკს



## ბილეთების შექმნა

ვებ-გვერდის მეშვეობით შეგიძლიათ შეიძინოთ მხოლოდო ელექტრონული სამგზავრო დოკუმენტი, რომლის შექმნისას მგზავრს ენიჭება უნიკალური კოდი, რომელიც უნდა წარუდგინოს გამცილებელს, პიროვნების დამადასტურებელ საბუთთან ერთად.

თუ თქვენ სარგებლობთ სტუდენტებისათვის რკინიგზის ტრანსპორტით მგზავრობის შეღავათიანი ტარიფით, შესაბამისი კატეგორიის ვაგონის არჩევის დროს სისტემა ავტომატურად დაგითვლით შეღავათიან ტარიფს.

შეღავათები ვრცელდება ყველა კატეგორიის ვაგონით მგზავრობისათვის გარდა არამოდერნიზებული პლაცკარტის და მე-3 კლასის მოდერნიზებული (სავარძლიანი, სავარძლიანი და საბარგო განყოფილებით პლაცკარტი) ვაგონებისა;

თავისუფალი ადგილების მოსაძებნად თანმიმდევრობით შეიყვანეთ ველებში მითითებული ინფორმაცია:

1. გასვლის თარიღი
2. გამგზავრების სადგური
3. დანიშნულების სადგური
4. სრული ადგილების რაოდენობა
5. საბავშვო ადგილების რაოდენობა
6. ვაგონის რანგი: მოდერნიზებული ან არამოდერნიზებული
7. ვაგონის კლასი: საერთო, პლაცკარტი, კუპირებული, რბილი, I კლასი, II კლასი ან ყველა
8. ადგილების მოძებნა ერთ კუპეში

შენიშვნა: ადგილები ერთ კუპეში მოიძებნება იმ შემთხვევაში, თუ მგზავრების რაოდენობა არ აღემატება 4-ს და ვაგონის კლასი იქნება მხოლოდ კუპირებული.

## სურათი N-1

გასვლის თარიღი 19.09.2012

გამწავრების სადგური თბილისი-სამგ

ჩასვლის სადგური თბილისი-სამგ

სრული ადგილების რაოდენობა 0

სამაგვრო ადგილების რაოდენობა 0

ვაგონის რანგი არამოდერნიზებული

ვაგონის კლასი საერთო

ერთ კუბეში

ძებნა

ზემოთ აღნიშნული პარამეტრების მითითების შემდეგ აჭერთ ღილაკს „ძებნა“, რის შედეგადაც მოგეწოდებათ თქვენს მიერ მითითებული მონაცემების შესაბამისი ინფორმაცია

(იხილეთ სურათი N-2).

## სურათი N-2

გასვლის თარიღი 27.11.2009

გამწავრების სადგური თბილისი-სამგ

დანიშნულების სადგური მხინჯაური

სრული ადგილების რაოდენობა 1

სამაგვრო ადგილების რაოდენობა 1

ვაგონის რანგი მოდერნიზებული

ვაგონის კლასი რბილი


ერთ კუბეში

ხელახლა ძებნა

აირჩიეთ მატარებელი, ასარჩევად თქვენ გაქვთ 1 წუთი

მატარებლის #	დასახელება	ვაგონის კლასი	ვაგონის #	ადგილების ნომრები	გამწავრების სადგური	გასვლის დრო	ჩასვლის სადგური	ჩასვლის დრო	ფასი (სულ)
622	თბილისი-მხინჯაური	რბილი	10	4,3	თბილისი-სამგ	27.11.2009 22:15	მხინჯაური	28.11.2009 07:03	70.00

გაზართა ინფორმაციის შევსება

ინფორმაციის გაცნობის შემდეგ უნდა მონიშნოთ სასურველი მატარებლის ველი შემდეგი ღილაკით , რისთვისაც მოცემულია ერთი წუთი (იხილეთ სურათი N-3). თუ ინფორმაცია არ შეესაბამება თქვენს მოთხოვნას დააჭირეთ ღილაკს „ხელახალი ძებნა“ და შეცვალეთ თქვენს მიერ მითითებული მონაცემები.

### სურათი N-3

გასვლის თარიღი 27.11.2009

გამზავრების სადგური თბილისი-სამგ

დანიშნულების სადგური მახინჯაური

სრული ადგილების რაოდენობა 1

სამავშო ადგილების რაოდენობა 1

ვაგონის რანგი მოდერნიზებული

ვაგონის კლასი რბილი

ერთ კუპეში

ხელახლა მებნა

აირჩიეთ მატარებელი, ასარჩევად თქვენ გაქვთ 1 წუთი

მატარებლის #	დასახელება	ვაგონის კლასი	ვაგონის #	ადგილების ნომრები	გამზავრების სადგური	გასვლის დრო	ჩასვლის სადგური	ჩასვლის დრო	ფასი (სულ)
622	თბილისი-მახინჯაური	რბილი	10	4,3	თბილისი-სამგ	27.11.2009 22:15	მახინჯაური	28.11.2009 07:03	70.00

მგზავრთა ინფორმაციის შევსება

მატარებლის ველის მონიშვნის შემდეგ აჭერთ ღილაკს „მგზავრთა ინფორმაციის შევსება“ , საიდანაც გადადიხართ შემდეგ ეტაპზე (იხილეთ სურათი N-4).

### სურათი N-4

მგზავრები

თქვენ აირჩიეთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა

სახელი და გვარი	დოკუმენტის სერია და ნომერი	ადგილის ტიპი
შესავსებია	შესავსებია	სამავშო
ლევან კალანდია	ლ 55555	სრული

უკან შემდეგ

იმ შემთხვევაში, თუ სრულ ელექტრონულ სამგზავრო დოკუმენტთან ერთად შექმნილია სამავშო ელექტრონულ სამგზავრო დოკუმენტიც, აუცილებლად უნდა მიეთითოს ბავშვის შესაბამისი მონაცემები. კერძოდ, სახელი, გვარი, დაბადების მოწმობის ან იგივე იურიდიული ძალის მქონე საბუთის სერია და ნომერი.

თუ თქვენთან ერთად მგზავრობს, პირი ან პირები რომლებიც სარგებლობენ სტუდენტებისათვის რკინიგზის ტრანსპორტით მგზავრობის შეღავათიანი ტარიფით, აუცილებლად უნდა მიეთითოს მათი მონაცემები. კერძოდ, სახელი, გვარი, პირადი ნომერი. სისტემა ავტომატურად გადაამოწმებს მონაცემებს და მოგცემთ საშუალებას ისარგებლოთ შესაბამისი შეღავათით. ველში „დოკუმენტის სერია“ შეიტანეთ ასოები „პნ“ , ხოლო პირადი ნომერი შეიტანეთ ველში „დოკუმენტის ნომერი“.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ მატარებელში ჩასხდომისას მოწმდება ელექტრონულ სამგზავრო დოკუმენტში და სტუდენტურ მოწმობაზე დატანილი მონაცემების სისწორე, შეუსაბამობის შემთხვევაში მგზავრი მატარებელში არ დაიშვება.

ინფორმაციის შესავსებად დააჭირეთ ღილაკს . იხილეთ სურათი N-5

### სურათი N-5

მგზავრები	
სახელი	<input type="text"/>
გვარი	<input type="text"/>
დოკუმენტის ტიპი	დაბადების მოწმობა ▼
დოკუმენტის სერია	<input type="text"/>
დოკუმენტის ნომერი	<input type="text"/>
<input type="button" value="შენახვა"/> <input type="button" value="გაუქმება"/>	

ინფორმაციის შევსების შემდეგ დააჭირეთ ღილაკს „შენახვა“

### იხილეთ სურათი N-6

### სურათი N-6

მგზავრები	
სახელი	ხათუნა
გვარი	კაპანაძე
დოკუმენტის ტიპი	დაბადების მოწმობა ▼
დოკუმენტის სერია	ხ
დოკუმენტის ნომერი	999999
<input type="button" value="შენახვა"/> <input type="button" value="გაუქმება"/>	

ამ ოპერაციის შემდეგ, ეკრანზე გამოჩნდება სრულყოფილად შევსებული, სრული და საბავშვო ელექტრონულ სამგზავრო დოკუმენტების მონაცემები. იხილეთ სურათი N-7


## სურათი N-7

მგზავრები			
თქვენ აირჩიეთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა			
სახელი და გვარი	დოკუმენტის სერია და ნომერი	ადგილის ტიპი	
✪ ხათუნა კაპანაძე	ხ 9999999	საბავშვო	
✪ ლევან კალანდია	ლ 55555	სრული	
<input type="button" value="უკან"/> <input checked="" type="button" value="შემდეგ"/>			

გარდა ამისა, ამავე დილაკით ✪ შესაძლებელია სრული ელექტრონულ სამგზავრო დოკუმენტის კორექტირებაც, რაც საშუალებას მოგვცემთ სხვა პიროვნებას შეუძინოთ დოკუმენტი. ამისათვის საჭიროა შესაბამის ველში მიუთითოთ ინფორმაცია მგზავრზე, რომელიც იმგზავრებს შესყიდული დოკუმენტით და აუცილებლად იქონიებს თან დაფიქსირებული ინფორმაციის შესაბამის პიროვნების დამადასტურებელ მოწმობას. ინფორმაციის კორექტირება შესაძლებელია, სანამ არ დაფიქსირდება საბოლოო გადახდა.

მონაცემების მითითების შემდეგ საბოლოო დადასტურებისათვის დააჭირეთ დილაკს „შემდეგ“, რის შედეგადაც გადახვალთ გადახდის ეტაპზე. იხილეთ **სურათი N-8**.

## სურათი N-8

გთხოვთ, განახორციელოთ თანხის ტრანზაქცია თქვენთვის სასურველი გადახდის სისტემის საშუალებით.						
თქვენ აირჩიეთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა						
მატარებლის #	დასახელება	ვაგონის #	ვაგონის რანგი	გასვლის თარიღი	ჩასვლის თარიღი	ფასი (სულ)
12	თბილისი-სამგ - ოზურგეთი	11	მოდერნიზებული	29.9.2012 09:05	29.9.2012 14:22	7,00
						

განახორციელეთ თანხის ტრანზაქცია თქვენთვის სასურველი სისტემის მითითებით, რის შემდეგაც გადადიხართ არჩეული ბანკის გვერდზე(იხილეთ **სურათი N-9**), სადაც დასაფიქსირებელია ბარათის მონაცემები.

## სურათი N-9

LB LIBERTY BANK

VISA MasterCard

Merchant Name: Railway.ge

Invoice Number: 1375514

Description: test

Amount: 7.00 GEL

Cardholder Name: [Redacted]

Card Number: [Redacted]

Card Expiration Date: Month: [Redacted] Year: [Redacted]

CVV2/CVC2: [Redacted]

PAY CANCEL

Norton SECURED powered by VeriSign

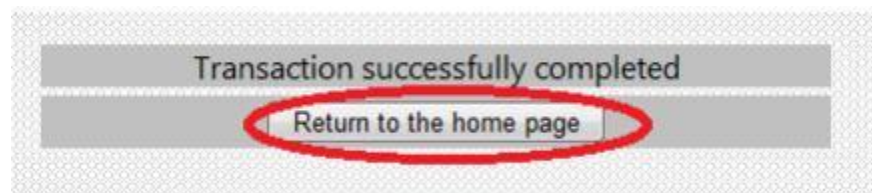
Verified by VISA learn more

MasterCard SecureCode learn more

გადასახდელ თანხას დაემატება ბანკის საკომისიო:  
ლიბერთი ბანკის PAY, VISA და MasterCard ბარათით გადახდისას - 1%  
სხვა ნებისმიერი ბანკის VISA და MasterCard ბარათით გადახდისას - 2%  
Bank commission will be added to the payment amount:  
When paying with PAY or LB's VISA and MasterCard cards - 1%  
When paying with any other VISA and MasterCard cards - 2%

მონაცემების დაფიქსირების შემდეგ დააჭირეთ ლილავს „PAY“ და გადახვალთ შემდეგ გვერდზე იხილავთ ტრანზაქციის შესაბამის სტატუსს. (იხილეთ სურათი N-10)

## სურათი N-10



ტრანზაქციის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში აჭერთ ლილავს

**„Return to the home page“,**

სადაც გეცნობებათ გადახდის ოპერაციის დასრულების შესახებ

(იხილეთ სურათი N-11)

## სურათი N-11

**ბილეთის შემენის პროცედურა წარმატებით დასრულდა!**

**თქვენ აირჩიეთ ელექტრონული ბილეთით მგზავრობა**

მატარებელი:

მატარებლის #	დასახელება	გამგზავრების სადგური	გასვლის დრო	დანიშნულების სადგური	ჩასვლის დრო
622	თბილისი-მახინჯაური	თბილისი-სამგ	27.11.2009 22:15	მახინჯაური	28.11.2009 07:03


მგზავრები:

სახელი	დოკუმენტის სერია და ნომერი	ადგილის ტიპი	ვაგონის #	ადგილის #
ხათუნა ვაჰანაძე	ხ 999999	სამავშვო	10	4
ლევან კალანდია	ლ 55555	სრული	10	3

შესყიდვის კოდი **3237115**

დაბეჭდეთ ან დაიმასხოვრეთ შესყიდვის კოდი და წარადგინეთ:

- ელექტრონული ბილეთით მგზავრობის შემთხვევაში თქვენი ვაგონის გამცილებულთან.
- სამგზავრო დოკუმენტით მგზავრობის შემთხვევაში რკინიგზის საბილეთო სალაროში.

 **შემენილი ბილეთები**

შემენილ სამგზავრო დოკუმენტზე უნიკალური კოდის მიღების შემდეგ შეგიძლიათ ამობეჭდოთ შემენილი ბილეთი (მგზავრის სურვილის შესაბამისად) და გადახვიდეთ შემენილი დოკუმენტების ისტორიაში, დააჭირეთ ღილაკს „შემენილი ბილეთები“

## სურათი N-12

კოდი	მატარებელი	მატარებლის #	გამგზავრების სადგური	გასვლის თარიღი	ჩასვლის სადგური	ჩასვლის თარიღი	ვაგონის #	ვაგონის ტიპი	ადგილები ელექტრონული ბეჭდვით
<b>+</b> 3237115	თბილისი-მახინჯაური	622	თბილისი-სამგ	27.11.09 22:15	მახინჯაური	28.11.09 07:03	10	რბილი (კლსგ)	4.3

ბილეთების დაბრუნება შესაძლებელია როგორც Online რეჟიმში, ასევე საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროში.

თუ თქვენ უკვე გადაცვალეთ ბილეთის შესყიდვის კოდი სამგზავრო დოკუმენტში, დაბრუნება შესაძლებელია მხოლოდ ქვეით მითითებულ ვადებში, საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროებში.

ბილეთის დაბრუნებისათვის ღილაკით + ჩამოშალეთ შემენილი ბილეთების ისტორია და შემდეგ ღილაკზე - დაჭერით დაადასტურეთ ბილეთის დაბრუნება, მოჰყვები წესების მიხედვით ბარათზე დაგიბრუნდება შესაბამისი თანხა, რაც აისახება შემენილი ბილეთების ისტორიის თანხის ველში.

**ყურადღება !!! ელექტრონული ბილეთი** შეგიძლიათ დააბრუნოთ მატარებლის გასვლამდე 2 საათით ადრე. აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ **ელექტრონული ბილეთი არ ბრუნდება.**

საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროში ბილეთის შემენის კოდის ან გამოუყენებელი სამგზავრო დოკუმენტის (ბილეთის) დაბრუნება ხორციელდება მხოლოდ იმ პირობების მიერ, ვიზე გაფორმებულია სამგზავრო დოკუმენტი, შესაბამისი პირობების დამადასტურებელი დოკუმენტის წარდგენის საფუძველზე.

**ამასთან თუ მატარებლის გასვლამდე დარჩენილია:**

- არანაკლებ 15 საათისა – მგზავრს ექვითება მგზავრობის ღირებულების 0%
- 15 სთ-ზე ნაკლები დრო – 15%
- 4 სთ-ზე ნაკლები დრო – 30%
- მატარებლის გასვლის შემდეგ 3 საათის განმავლობაში – 30%

აქვე დეტალურად შეგიძლიათ დაათვალიეროთ შემენილი დოკუმენტ(ებ)ის პარამეტრები, დააჭირეთ ღილაკს **+** (იხილეთ სურათი N-13)



## სურათი N-13

კოდი	მატარებელი	მატარებლის #	გამგზავრების სადგური	გასვლის თარიღი	ჩასვლის სადგური	ჩასვლის თარიღი	ვაგონის #	ვაგონის ტიპი	ადგილები ელექტრონული ბეჭდვა	
-	3237115 თბილისი-მახინჯაური	622	თბილისი-სამგ	27.11.09 22:15	მახინჯაური	28.11.09 07:03	10	რბილი (კლსკ)	4,3 დიახ	ბეჭდვა
ადგილის #	სახელი	გვარი	დოკუმენტის სერია და #	საბაგმეო/სრული	თანხა	სტატუსი				
4	ხათუნა	კაპანაძე	ხ 999999	საბაგმეო	25.00	შესყიდული	⊖			
3	ლევან	კალანდია	ლ 55555	სრული	45.00	შესყიდული	⊖			

ბილეთების დაბრუნება შესაძლებელია როგორც Online რეჟიმში, ასევე საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროში.

თუ თქვენ უკვე გადაცავათ ბილეთის შესყიდვის კოდი სამგზავრო დოკუმენტში, დაბრუნება შესაძლებელია მხოლოდ ქვეით მითითებულ ვადებში, საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროებში.

ბილეთის დაბრუნებისათვის ღირსებით + ჩამოშალეთ შეძენილი ბილეთების ისტორია და შემდეგ ღირსებით ⊖ დაჭერით დაადასტურეთ ბილეთის დაბრუნება. მოქმედი წესების მიხედვით ბარათზე დაგიბრუნდებათ შესაბამისი თანხა, რაც აისახება შეძენილი ბილეთების ისტორიის თანხის ველში.

**ყურადღება !!! ელექტრონული ბილეთი** შეგიძლიათ დააბრუნოთ მატარებლის გასვლამდე 2 საათით ადრე. აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ **ელექტრონული ბილეთი არ ბრუნდება.**

საქართველოს რკინიგზის საბილეთო სალაროში ბილეთის შეძენის კოდის ან გამოუყენებელი სამგზავრო დოკუმენტის (ბილეთის) დაბრუნება ხორციელდება მხოლოდ იმ პიროვნების მიერ, ვიზუალურად გაფორმებულია სამგზავრო დოკუმენტო, შესაბამისი პიროვნების დამადასტურებელი დოკუმენტის წარდგენის საფუძველზე.

**ამასთან თუ მატარებლის გასვლამდე დარჩენილია:**

- არანაკლებ 15 საათისა – მგზავრს ექვითება მგზავრობის ღირებულების 0%
- 15 სთ-ზე ნაკლები დრო – 15%
- 4 სთ-ზე ნაკლები დრო – 30%
- მატარებლის გასვლის შემდეგ 3 საათის განმავლობაში - 30%

აქვე შესაძლებელია უკვე შეძენილი ბილეთების დაბრუნება, თუ ეს დრო არ ეწინააღმდეგება დაბრუნების მოქმედ წესს. დეტალური ინფორმაცია აღწერილია მოხმარების წესებში.

ბილეთის დაბრუნებისათვის აირჩიეთ მენიუ [„შეძენილი ბილეთები“](#), ღირსებით + ჩამოშალეთ შეძენილი ბილეთ(ებ)ის ისტორია და შემდეგ ღირსებით ⊖ დაჭერით დაადასტურეთ ბილეთის დაბრუნება. მოქმედი წესების მიხედვით, ბარათზე დაგიბრუნდებათ შესაბამისი თანხა, რაც აისახება შეძენილი ბილეთების ისტორიის თანხის ველში.